

REGISZTRÁCIÓS TÁJÉKOZTATÓ AZ ÜGYFÉL ZÓNA ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSAINAK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ 2015. OKTÓBER 15-TŐL

A Groupama Biztosító a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos egyszerű, gyors és kényelmes ügyintézés érdekében hozzáférést biztosít regisztrált ügyfelei számára az elektronikus szolgáltatásainak igénybevételére, Ügyfél Zóna néven.

Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásainkat a szerződéssel rendelkező – természetes személy– ügyfeleink több ügyfélkapcsolati csatornán érhetik el: www.groupamadirekt.hu honlapon, a Groupama ÜgyfélZóna mobiltelefonos alkalmazással, illetve a biztosító TeleCenter telefonos ügyfélszolgálatán keresztül.

Az alábbi táblázat ügyfélkapcsolati csatornánként tartalmazza a jelenleg elérhető elektronikus szolgáltatásainkat.

Válassza Ön is az **Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásait**, hogy biztosítási szerződéséhez kapcsolódó ügyintézés **személyessé, visszakereshetővé és folyamatosan nyomon követhetővé váljon!**

AZ ÜGYFÉLZÓNA REGISZTRÁCIÓVAL IGÉNYBE VEHETŐ ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSAI

Szolgáltatások	GroupamaDirekt.hu honlapon	Groupama ÜgyfélZóna mobilalkalmazással	TeleCenter telefonos ügyfélszolgálatán
Biztosításkötés, díjkalkuláció	✓	✓	✓
e-KGFB biztosításkötés	✓		✓
e-Casco biztosításkötés	✓		✓
e-Lakás biztosításkötés	✓		✓
e-Utas biztosításkötés	✓	✓	✓
Biztosítási díjkalkuláció elmentése és későbbi folytatásának lehetősége	✓		
Saját Ügyfélprofil és adatok	✓	✓	✓
Személyes adatok megtekintése, lekérdezése	✓	✓	✓
Elérhetőségi adatok módosítása	✓	✓	✓
Személyes adatok módosítása			✓
Szerződés bevonása a regisztrációba	✓		✓
Levelezési cím módosítása	✓		✓
Nyilatkozatok megtekintése, lekérdezése és módosítása	✓		✓
Szerződéskezelés – Információ a regisztrációhoz tartozó szerződések adatairól	✓	✓	✓
Díjrendezettségi adatok	✓	✓	✓
Utolsó öt beérkezett díjfizetés adatai	✓		✓
szerződés részletei és státusza	✓	✓	✓
Szerződésekkel kapcsolatos változásbejelentés	✓	✓	✓
Biztosítási díj befizetése	✓	✓	✓
Korábbi befizetések listájának megtekintése, lekérdezése	✓		✓
Kárügyintézés	✓	✓	✓
Gépjármű kárbejelentés	✓	✓	✓
Lakás és vagyon kárbejelentés	✓	✓	✓
Kárstátusz lekérdezése	✓	✓	✓
Dokumentumfeltöltés károkhoz	✓	✓	
Dokumentumigénylés (Igazolás, csekk, zöld kártya, kötvény, stb.)	✓		✓
Életív Programokhoz kapcsolódó szolgáltatások	✓		✓
Befektetési információk megtekintése, lekérdezése	✓		✓
HozamMonitor Szolgáltatások	✓		
Befektetési forma módosítása	✓		
Rendszeres pénzkivonás	✓		
Részleges visszavásárlás	✓		

Regisztráció indításának módjai

A regisztráció során Ön jogosulttá válik az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásainak igénybevételére.

A regisztráció feltétele a Groupama Biztosítóval kötött, élő állapotú és biztosítási díjjal rendezett szerződés megléte és az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF elfogadása.

A regisztrációt a következő ügyfélkapcsolati csatornáinkon kezdeményezheti:

- **www.groupamadirekt.hu honlap**
- **TeleCenter: +36 1 467 3500**
- **ügyfélszolgálati iroda**
- üzletkötő

Belépés módja

A regisztráció létrejöttkor **tájékoztató e-mailben** megküldjük Önnek az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges **ügyfélazonosító számát** és ezzel egyidejűleg **SMS-ben** megkapja **PIN kódját**.

Belépés: Az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásainak igénybevételéhez minden esetben szükséges az **ügyfélazonosító száma, PIN kódja**, valamint az SMS-ben érkező **biztonsági kódja**.

- **Ügyfélazonosító száma:** a regisztrációját visszaigazoló e-mailben küldjük meg Önnek.
- **PIN kódja:** A visszaigazoló e-maillal egyidejűleg SMS-ben küldjük el Önnek a regisztrációnál megadott telefonszámára. PIN kódot csak egyszer, első belépéshez szükséges igényelnie, melyet Ön később szabadon módosíthat.
- **Biztonsági kódja:** az Ön kiemelt biztonsága érdekében minden egyes belépéskor egy egyszer használható biztonsági kódot küldünk SMS-ben a regisztrációnál megadott telefonszámára, mellyel a belépést véglegesíteni tudja.



Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön ügyfélazonosítóját és PIN kódját mindenki vel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. Az ügyfélazonosító, illetve PIN kód jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkért a felhasználó köteles helytállni, az ebből eredő esetleges adat- vagy titokvédelmi sérelem következményeit maga viseli, annak kapcsán a biztosítóval szemben jog- és igényérvényesítésre nem jogosult. Az Általános Szerződési Feltételek a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban, valamint honlapján, illetve a www.groupamadirekt.hu oldalán érhető el. Kérjük, használat előtt olvassa el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket! A biztosító az egyoldalúan meghirdetett szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit a felek, illetve a szolgáltatás biztonsága érdekében – a szolgáltatások igénybevételének ingyenességére tekintettel – jogosult bármikor módosítani. A módosított Általános Szerződési Feltételeket – a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően – a biztosító www.groupamadirekt.hu oldalán közzéteszi, a felhasználókat pedig elektronikus levélben is értesíti a módosítás tényéről. A személyes adatok kezelése során a biztosító mindenkor a honlapján közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint jár el. Amennyiben további kérdése lenne az Ügyfél Zóna elektronikus szolgáltatásaival GroupamaDirekt.hu online biztosításkötési és ügyfélszolgálati portálunk szolgáltatásaival vagy regisztrációjával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársainkkal TeleCenterünk + 36 1 467 3500 telefonszámán vagy honlapunk „Írjon nekünk” menüpontjában.

Az ügyfelek biztosítási panaszaiakkal személyesen a biztosító ügyfélszolgálati irodáiban dolgozó munkatársaihoz fordulhatnak, telefonon keresztül ezt a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán, elektronikus levélben a www.groupamadirekt.hu weboldal „Írjon nekünk” menüpontjában, írásban az 1380 Budapest, Pf. 1049 levélcímen tehetik meg. A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 39.) látja el. A Groupama Biztosító Zrt. székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C