

# GB661 JELŰ UTAZÁSI GARANCIA BIZTOSÍTÁS

## Biztosítási termékismertető

Biztosító: Groupama Biztosító Zrt.

Székhely: Magyarország, 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Alapítva: 1987 · Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-130/2016.



Biztosító

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a következő dokumentumban található a szerződő által választott termékváltozattól függően: GB661 jelű Utazási Garancia Biztosítás Szerződési Feltételek és Ügyféléjtájékoztató.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy utasbiztosítás, mely külföldön történt baleset, betegség, segítségnyújtás (asszisztencia), poggyászkárok, jogvédelmi szolgáltatások és magánszemélyi felelősség esetén nyújt biztosítási védelmet. Igény szerint három különböző – Bázis, Komfort, Prémium – szolgáltatási csomag közül lehet választani. Az alapsomagok mellé kiegészítő szolgáltatásra – ilyen a gépjármű-asszisztencia – is lehet kötni biztosítást.



### Mire terjed ki a biztosítás?

Szolgáltatások	Biztosítási összeg		
	PRÉMIUM	KOMFORT	BÁZIS
<b>Sürgősségi ellátás biztosítása</b>			
Sürgősségi betegség ellátás	✓ 150 millió Ft	✓ 75 millió Ft	✓ 15 millió Ft
Sürgősségi betegség ellátás 70-80 év közöttiek esetén	–	✓ 10 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Krónikus betegség akutvá válása esetén felmerült költség	✓ 17,5 millió Ft	✓ 5 millió Ft	✓ 1 millió Ft
Sürgősségi baleseti ellátás	✓ 150 millió Ft	✓ 75 millió Ft	✓ 15 millió Ft
Sürgősségi fogászati ellátás (maximum 2 fog)	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog	✓ 250 EUR/fog
Szemüveg pótlása (külföldi orvosi rendelvényre)	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR	✓ 300 EUR
Baleseti halál	✓ 10 millió Ft	✓ 4 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Légi katasztrófa miatti halál	✓ 15 millió Ft	✓ 8 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Rokkantáság	✓ 10 millió Ft	✓ 4 millió Ft	✓ 1,5 millió Ft
Kórházi napi térítés, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (maximum 30 napra)	✓ 10 000 Ft/hap	✓ 5000 Ft/hap	–
Egyszeri térítés csonttörésre, csontrepedésre	✓ 20 000 Ft	✓ 10 000 Ft	–
<b>Asszisztenciaszolgáltatások</b>			
24 órás telefonos ügyelet, segélyhívó, tanácsadó szolgálat	✓	✓	✓
Egészségügyi segítségnyújtás	✓	✓	✓
Beteg hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 15 millió Ft	✓ 3 millió Ft
Sürgősségi betegszállítás, áthelyezés	✓	✓	✓
Sürgősségi hegyi, vízi, légmentés	✓	✓	–
18 év alatti gyermek hazaszállítása	✓ 300 000 Ft	✓ 200 000 Ft	–
Tartózkodás meghosszabbítása	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzáértő értesítése	✓	✓	✓
Személygépkocsi hazajuttatása (gépkocsivezető küldése)	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Autós segélyvonal, információ	✓	✓	✓
Sérült gépjármű utasának hazahozatala	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Beteglátogatás	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Idő előtti hazautazás	✓ 500 000 Ft	✓ 300 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Hozzáértő szállásköltségének térítése	✓ 100 000 Ft	✓ 50 000 Ft	–
Telefonköltség térítése	✓ 15 000 Ft	✓ 15 000 Ft	✓ 15 000 Ft
Orvos helyszínre küldése vagy címének közlése	✓	✓	✓
Helyettes munkatárs küldése	✓ 200 000 Ft	✓ 100 000 Ft	–
Útiokmány pótlásának külföldi költségei	✓ 40 000 Ft	✓ 20 000 Ft	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	✓	✓	✓
Tolmácsszolgálat	✓	✓	✓
Tájékoztató fizetődokmányok ellopása esetén	✓	✓	✓
A biztosított felkutatása, keresése, mentése, kimentése	✓	✓	✓
Holttest hazaszállítása	✓ 50 millió Ft	✓ 20 millió Ft	✓ 5 millió Ft
<b>Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás</b>			
Ügyvédi/szakértői költségek	✓ 7500 EUR	✓ 3500 EUR	–
Óvadék előleg	✓ 15 000 EUR	✓ 7500 EUR	–
<b>Felelősségbiztosítási szolgáltatás</b>			
Balesetből eredő testi sérülés vagy halál okozása esetén	✓ 30 000 EUR	✓ 10 000 EUR	–
Szálláshelyi károkozás esetén	✓ 1000 EUR	✓ 500 EUR	–
Sielők felelősségbiztosítása	✓ 15 000 EUR	✓ 5000 EUR	–
<b>Poggyászkárral kapcsolatos szolgáltatások</b>			
Poggyászkár	✓ 500 000 Ft	✓ 400 000 Ft	✓ 200 000 Ft
Vagyontárgyankénti limit (egyedi érték)	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Útipoggyászokénti limit	✓ 200 000 Ft	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Sérült útipoggyász javítása	✓ 30 000 Ft	✓ 15 000 Ft	–
Sífelszerelés, síruházat	✓	✓	–
Műszaki cikkek	✓ 200 000 Ft	✓ 150 000 Ft	✓ 100 000 Ft
Igazolványok pótlása	✓ 20 000 Ft	✓ 15 000 Ft	✓ 10 000 Ft
Járatkésés (várakozás miatti étel-ital fogyasztás költségeinek térítése - 6 órát meghaladó)	✓ 100 000 Ft	–	–
Poggyászkésedelem külföldön			
6-12 órán belül	✓ 50 EUR	–	–
12 órán túl	✓ 100 EUR	✓ 50 EUR	–
24 órán túl	✓ 200 EUR	✓ 100 EUR	–



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító semmilyen esetben sem teljesít szolgáltatást a következő káresemények vonatkozásában:

- ✗ a biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok/térségek területére, amelyek a biztosítási időszak első napján a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt országok/térségek között (konzuli tájékoztatás) szerepelnek
- ✗ amire ENSZ szankció, tiltó rendelkezés és/ vagy Európai Unió, USA, Magyarország által bevezetett szankció vonatkozik
- ✗ repülőeszközök, ejtőernyő használatából eredő balesetekre
- ✗ motoros járművek, téli sportok edzésein, versenyein a nézőt érő balesetekre
- ✗ utókezelésre, gyógykezelésre, általános kivizsgálásra
- ✗ terhesgondozásra, rutinvizsgálatokra
- ✗ fagyásra, napszúrásra
- ✗ háborús vagy harci cselekmények miatt bekövetkező károokra
- ✗ ittas állapotban vagy kábító-bódító hatású anyag fogyasztásával összefüggő betegségekre, balesetre
- ✗ jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásból eredő károokra
- ✗ ékszerre, nemesfémekre, drágakövekre, féldrágakövekre
- ✗ készpénzre vagy készpénzt helyettesítő fizetődokmányokra
- ✗ gépjárműre, alkotórészeire, felszereléseire (pl. tetőbox, CD-DVD lejátszó, autórádió)
- ✗ lopásra, trükkös lopásra
- ✗ repülőtéren poggyászdézsmálásra



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító bizonyos feltételek fennállása esetén csak korlátozott szolgáltatást teljesít vagy nem teljesít szolgáltatást a következő biztosítási események vonatkozásában:

- ! Meglévő betegségek esetén kizárólag az első sürgősségi életmentő beavatkozásra szolgáltatunk.
- ! Krónikus betegség akuttá válása esetén csökkentett sürgősségi betegségi szolgáltatás.
- ! 70 éves kor felett csökkentett sürgősségi betegségi ellátás szolgáltatás.
- ! 80 év feletti ügyfelek esetén sürgősségi betegségi ellátásra nem terjed ki a biztosítás.

- ! Versenyszerű sporttevékenységre, kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! Hobby, extrém, téli sportok végzése során bekövetkező balesetekre kizárólag megfelelő pótdíj megfizetése esetén szolgáltatunk.
- ! A segélyszolgálat általi előzetes jóváhagyás elmaradása esetén – amennyiben lényeges körülmények kideríthetetlené válnak – az ellátás költségeit csak korlátozva, maximum 1000 euróig térítjük meg.



## Hol érvényes a biztosításom?

Területi hatály választásától függően:

- ✓ Európában
- ✓ Európán kívül (kivéve USA, Kanada, Ausztrália és Új-Zéland)
- ✓ USA-ban, Kanadában, Ausztráliában és Új-Zélandon

A biztosító kockázatviselése a magyar határon történő kilépéstől Magyarországra történő belépésig tart.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződéskötéskor jelentkező kötelezettségek:

- Díjfizetési kötelezettség.
- Tájékoztatási kötelezettség: A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. Például a meglévő betegséget, vagy ha állapotos az ügyfél, de az orvos engedélyezi az utazást.

A szerződés időtartama alatt fennálló kötelezettségek:

- Kármegelőzési kötelezettség: Kellő gondossággal, körültekintően eljárni a külföldi utazás során pl. állandóan szedett gyógyszer az utazás során is kellő mennyiségben rendelkezésre álljon, értékesebb tárgyakat felügyelet nélkül ne hagyjuk sehol.

- Kárenyhítési kötelezettség: Pl. ha megtörtént a baj, kérjük azonnal segítséget, ne halogassuk, ezzel a nagyobb bajt előzzük meg.

Kár bekövetkezése, bejelentése esetén felmerülő kötelezettségek:

- Kárbejelentési kötelezettség: Segélyszolgálaton történő bejelentés, majd hazaérkezés után a biztosítónál is szükséges megtenni a kárbejelentést.
- Kárt igazoló dokumentumok (igazolások, számlák) beszerzése: Pl. poggyászkár esetén repülőtársaság igazolása, rendőrségi vagy szállodai jegyzőkönyv.
- Együttműködés a biztosító partnerével (segélyszolgálattal): Baj esetén kapcsolatba kell lépni velük, majd az utasításait kérjük követni.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

Ügyfélszolgálaton történő kötés esetén:  
Szerződéskötéskor, készpénzben

Online kötés esetén:  
Szerződéskötéskor, bankkártyával



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítás a kötvényben meghatározott első nap 0. órájától vagy a kötvényben óra, perc pontossággal meghatározott időponttól a

lejárat napjának 24. órájáig nyújt fedezetet.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Amennyiben a kockázatviselés kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. az utazás megkezdése előtt a biztosított életét veszti) vagy a biztosítási érdek megszűnt (nem utazik el az ügyfél), a szerződés vagy annak megfelelő része

megszűnik, és a biztosító a megfizetett biztosítási díjat, vagy annak időarányos részét, visszafizeti a szerződő részére. A biztosítási kötvényt a biztosítás megszüntetéséhez, a kockázatviselés kezdete előtt le kell adni a biztosítónak.