

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI INFORMÁCIÓK

A Groupama Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így a kezelt adatokról, az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

1. Adatkezelő főbb adatai, elérhetőségei

Az adatkezelő neve: **Groupama Biztosító Zrt.**

Elérhetőségei:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Központi ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Telefon: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

E-mail: <https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk> vagy adatvedelem@groupama.hu

Honlap: www.groupama.hu

2. Adatkezelés alapelvei

A biztosító elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, így az adatok kezelése során mindenkor az uniós és a magyar jogszabályok betartásával jár el, különös tekintettel a GDPR (Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezéseire.

A biztosító a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek betartása mellett végzi:

- Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.
- Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.
- Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

3. Az adatkezelési tájékoztatóban szereplő, adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

3.1. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

3.2. Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

3.3. Különleges adat:

- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekvépviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat;
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

3.4. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

3.5. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

3.6. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

3.7. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

3.8. Ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a biztosító szolgáltatására jogosult más személy.

3.9. Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3.10. Ügymenet kiszervezése: a biztosító biztosítási vagy azzal közvetlenül összefüggő tevékenysége valamely részének végzésére mást bíz meg.

3.11. Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfélnek személyi adatai;
- a biztosított vagyonérték és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a Bit. alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

4. Adatokhoz való hozzáférés és adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelő az érintett személyek adatainak védelme céljából megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, és biztosítja, hogy az érintett által megadott személyes adatok az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjenek.

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

Az adatkezelő a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetékteleneknek a személyes adatokhoz való hozzáférést.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánossághozatala vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

5. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha a gyermek felett szülői felügyeletet gyakorló adta meg az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást, illetve a gyermek részére a hozzájárulás megadását engedélyezte.

Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával az érintett kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben az érintett bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, az érintett köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, aki a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben az érintett köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Amennyiben az érintett harmadik személy nevében jár el, a biztosító jogosult ellenőrizni a meghatalmazását, az eljárás jogosságát biztosító hatósági dokumentum vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

6. A biztosító által végzett adatkezelések

6.1. A biztosítási szerződések nyilvántartásával, végrehajtásával, a biztosítási szolgáltatások teljesítésével összefüggő adatkezelés

A Bit. rendelkezése alapján minden biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat (továbbiakban: Tudnivalók).

A biztosító ezen jogszabályi kötelezettségnek eleget téve, ezen Tudnivalókat a biztosítási szerződési feltétel szövegébe illesztette be, illetve annak szerves részét képezi. A hatályos Tudnivalók elérhető a biztosító honlapján a Jogi és adatvédelmi nyilatkozat menüpontban (https://www.groupama.hu/hu/Jogi_es_adatvedelmi_nyilatkozat/Jog_es_adatvedelem.html).

A biztosító az ügyfél személyes adatait a biztosítási szerződés megkötése érdekében olyan automatizált adatkezelés keretében is kezeli, amelynek eredményeként megszülető döntés az ügyfélre nézve joghatással jár, vagy jelentős mértékben érinti a biztosítási szerződés megkötése kapcsán. A biztosító az automatizált döntéshozatal során – a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó döntés meghozatala (kockázatbírálás) érdekében – a személyes adatokat számítástechnikai eszközzel végrehajtott, automatizált

adatkezelés keretében elemzi, amely során az ügyfél jellemzőinek értékelését is elvégzi. Az automatizált döntéshozatal következménye az ügyfélre nézve: a biztosítási szerződés létrejöttének lehetősége vagy a biztosítási ajánlat elutasítása.

Adatkezelésének célja: a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélése alapjául szolgáló adatok kezelése.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely alapján jogszerű az adatkezelés, amennyiben az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap).

Kezelt adatok köre:

Nem-életbiztosítások esetén:

- az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke, a kockázatbírálás adatai;
- baleset-, betegség- és felelősségbiztosításnál az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Életbiztosítások esetén:

- az ügyfél személyi adatai, a nem természetes személyek adatai;
- a biztosítási összeg, a kockázatbírálás adatai;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás adatai;
- adóügyi információcseréhez szükséges adatok;
- az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási szolgáltatás összege és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, módosításával, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes lényeges tény és körülmény.

Adatkezelés időtartama: A létre nem jött szerződés adatait a biztosító a Bit. rendelkezése alapján addig kezelheti, amíg a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a biztosítási szerződésben érintett ügyfelek adatait az adott jogviszony megszűnése után addig kezelheti, amíg a szerződéssel kapcsolatosan igény érvényesíthető. Az adatkezelés időtartamának meghatározása során tekintettel kell lenni az egyéb jogszabályokban (Pmt., Számviteli tv.) meghatározott adatmegőrzési kötelezettségre is.

A biztosító jogszabályban előírt adatmegőrzési kötelezettség esetén az érintett adatait az érintett kérésére sem törölheti. Az adatmegőrzési kötelezettség fennállásának ideje alatt az adatok – egyéb jogalap hiányában – más célra nem használhatók fel.

6.2. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozásával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.), valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvényben (Kit.) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása céljából előírt feladatok (így különösen ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése, ügyfélprofil készítése, okmányok másolása stb.).

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Pmt-ben, Kit-ben előírt szabályok végrehajtása érdekében.

Kezelt adatok köre: a ügyfelekre, ezek képviselőire, meghatalmazottakra és a tényleges tulajdonosokra vonatkozóan a Pmt-ben, Kit-ben meghatározott adatok: a természetes személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma; lakcímet igazoló hatósági igazolványa száma, a bemutatott okiratok másolata.

Adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

6.3. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelésének célja: panaszügyek kivizsgálása, megválaszolása.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a panaszok kezelésével összefüggő adatkezelések kapcsán.

Kezelt adatok köre: minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a panaszával kapcsolatban a biztosító tudomására hoz, illetve a panasz kivizsgálásához szükséges mértékben a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatok.

Adatkezelés időtartama: 5 év.

6.4. Egyéb (nem panaszra minősülő) érintettől érkező megkeresés alapján történő adatkezelés

Adatkezelésének célja: a megkeresés megválaszolása, kezelése érdekében végzett adatkezelés.

Adatkezelés jogalapja: biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a beérkező megkeresések kezeléséhez fűződik.

Kezelt adatok köre: minden olyan személyes adat, amelyet az érintett a megkeresésben az érintett a biztosító tudomására hoz, illetve a megkeresés rendezéséhez szükséges mértékben a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos személyes adatok.

Adatkezelés időtartama: 5 év.

6.5. Online ügyintézés

Adatkezelés célja: a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok, kárbejelentések felvétele, kárbejelentések kezelése, biztosítási szerződések megkötésével, módosításával, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás megadásával kapcsolatban.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a panaszok kezelésével összefüggő adatkezelések kapcsán. Biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a beérkező megkeresések kezeléséhez fűződik.

Kezelt adatok köre: az érintett által megadott adatok.

Adatkezelés időtartama: az adatrögzítéstől számított 5 év.

6.6. Követeléskezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó megtérítési, illetve regressz igények érvényesítése követeléskezelő igénybevitelével.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti a biztosító jogos érdeke, amely a biztosító követeléseinek behajtásához fűződik, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a Bit. 138.§ (1) bekezdés o) pontja alapján, amely szerint a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben.

Kezelt adatok köre: a családnév, utónév/utónevek, lakcím, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, a követelés összegével és jogcímével kapcsolatos adatok.

Adatkezelés időtartama: a követelés megtérüléséig, engedményezéséig, illetve a követelés egyéb ok miatti megszűnéséig.

6.7. Biztosított veszélyközösség védelme céljából történő adatkezelés (adatátadás)

Adatkezelésének célja: a veszélyközösség érdekeinek védelme.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése az alábbiakra figyelemmel. A Bit. lehetővé teszi a biztosítók számára, hogy a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszajelések megakadályozása céljából – megkereséssel forduljanak más biztosítóhoz a megkeresett biztosító által – a Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt a Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, hogy a kérdező (megkereső) biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került, valamint, ha

rendelkezésre áll – a Bit. által előírt esetekben – az érintett károsult hozzájárulása.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős a Bit. 149.§ (1) bekezdésében meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért. A Bit. 149.§ (3)-(6) bekezdése biztosítási ágazatonként meghatározza, hogy a megkereső biztosító a különböző ágazatokhoz tartozó szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban milyen adatokat kérhet.

Kezelt adatok köre: A biztosítási szerződés típusától (ágazati besorolásától) függően átadhatók a szerződő, biztosított, kedvezményezett, károsult személy azonosító adatai, a biztosított személy adatfelvételtől, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatok, a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatok, korábbi biztosítási eseményre vonatkozó adatok, a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatok, valamint a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatok.

Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetében a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén lehetőség van a károsult személy azonosító adataira, a személyi sérülés miatt kárigényt, személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételtől, valamint a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó, valamint e személyt, illetve a károsodott vagyontárgyat érintő korábbi, ugyanezen ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos biztosítási eseményre vonatkozó adatok átadására is. Felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítási szerződések esetén nem szükséges a károsult személy előzetes hozzájárulása a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – felelősségbiztosítási ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatok átadásához.

Szárzaföldi jármű-casco, valamint önálló szárzaföldi járművekkel összefüggő felelősségbiztosítási ágazatba tartozó biztosítások esetében – ez utóbbiaknál a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – lehet kérni másik biztosítótól a járműazonosító adatok (rendszer, alvázszám) alapján az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményre (így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is), az elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó adatokat.

Adatkezelés időtartama: a megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Amennyiben megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés 90 napos időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. Amennyiben a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem került sor, az adat a megismerését követő egy évig kezelhető.

6.8. Telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés

Adatkezelés célja: a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok, kárbejelentések felvétele, kárbejelentések kezelése, biztosítási szerződések megkötésével, módosításával, szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás megadásával kapcsolatban.

Kezelt adatok köre: érintett hangja, illetve a telefonbeszélgetés során, az érintett által megadott adatok.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a panaszok kezelésével összefüggő adatkezelések kapcsán. Biztosítási szerződéshez kapcsolódó ügyben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap, egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a biztosító jogos érdeke, amely a beérkező megkeresések kezeléséhez fűződik.

Adatkezelés időtartama: az adatrögzítéstől számított 5 év.

Amennyiben az érintett a telefonbeszélgetés során kéri, illetve kifejezett

hozzjárulását adja, az érintett által megadott adatok továbbíthatók biztosítási értékesítő részére, biztosítási szerződés megkötése céljából.

6.9. Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés

A biztosító saját honlapot üzemeltet, amely a <http://www.groupama.hu> címen érhető el. A honlapon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics stb.) valósul meg. A részletes cookie tájékoztatót **ide** kattintva megtekintheti.

Adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a meglátogatott oldal címe, az előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (a továbbiakban: érintett hozzájárulása), valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 30 nap.

6.10. Honlapon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: a honlapon kapcsolatfelvételt kezdeményező látogatók azonosítása, számukra az elektronikus szolgáltatások elérhetővé tétele, így különösen biztosítási szerződéshez ajánlat, díjkalkuláció készítése.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum és időpont, az üzenet tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: az adatközléstől számított 2 év.

6.11. Közvetlen üzletszerzés, hírlevél küldése

Közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységnek minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységnek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére. Ilyen célú adatkezeléseket a biztosító különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- egyes nyereményjátékok esetén a nyereményjátékban résztvevők körében;
- biztosítási, pénzügyi termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során közvetlenül vagy biztosításértékesítők közreműködésével;
- elektronikus formátumú és nyomtatott hírlevelek küldése keretében;
- címzett reklámküldemények küldése keretében;
- telefonos értékesítési kampányok során.

Adatkezelés célja: az érintett hozzájárulásával kiküldött postai, elektronikus levelek, telefonos megkeresések közvetlen üzletszerzés, illetve tájékoztatás céljából.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

Adatkezelés időtartama: amíg az érintett a hozzájárulását vissza nem vonja, de maximálisan 2 év.

Amennyiben az érintett nem kívánja, hogy a biztosító a továbbiakban ajánlataival megkeresse, az info@groupamadirekt.hu e-mail címre, illetve az 1380 Budapest, Pf. 1049 postai címre küldött levelével korlátozásmentesen leiratkozhat.

Az érintett az általa tett, tájékoztatást célzó és reklámküldeményre vonatkozó adatkezelési nyilatkozatát megváltoztathatja telefonon keresztül a biztosító TeleCenter +36 1 467 3500 telefonszámán.

6.12. A társaság jogos érdeke alapján történő egyéb megkeresések

Megkeresések történnek a biztosító részéről egyéb, különösen a biztosítási szerződések alapján teljesített szolgáltatással összefüggésben, elsősorban kedvezményezett, károsult esetében az alábbiak szerint:

Adatkezelés célja: elégedettségmérés a szolgáltatás minőségének ellenőrzése céljából.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az adatkezelő jogos érdeke.

Adattárolás határideje: a cél eléréséig.

Adattárolás módja: elektronikusan.

6.13. Álláshirdetésre jelentkezők adatkezelése

Adatkezelés célja: A karrieroldal adatbázisába jelentkezők, illetve a biztosító által meghirdetett állásra jelentkezők nyilvántartása, a benyújtott pályázatok elbírálása, a meghirdetett állásra jelentkezők értesítése a kiválasztási folyamat során, illetve annak lezárását követően.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Kezelt adatok köre: a regisztráció és a jelentkezés dátuma, családnév, utónév/utónevek, születési név, születési hely és dátum, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, a regisztráció során megadott jelszó, a munkavégzéshez szükséges képesítésekre és ismeretekre vonatkozó adatok, a munkavégzési területre, a betölteni kívánt munkakörre vonatkozó információk, a jelentkező által csatolt önéletrajz(ok) és motivációs levél, illetve az ezekben szereplő adatok.

Adatkezelés időtartama: A regisztráció során, illetve azt követően a karrieroldalra feltöltött adatokkal kapcsolatos adatkezelés mindaddig tart, amíg az adatkezelés célja fennáll, illetve amíg a jelentkező a személyes adatainak törlését a GDPR 17. cikk (1) bekezdése szerint nem kérte, de legfeljebb 2 év.

6.14. Nyereményjátékokkal, promóciókkal kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: nyereményjáték, pályázat szervezése és lebonyolítása, a nyertes kihirdetése és az ajándékok átadása.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, postai elérhetőség, törvényes képviselő hozzájárulással kapcsolatos adatai a 16. életévét be nem töltött pályázó esetén.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: maximálisan az adat felvételétől számított 2 évig, a hozzájárulás visszavonását követően azonnal törlésre kerülnek az adatok.

6.15. Ügyféltérbe telepített kamerák képeivel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja: biztosítási tevékenység végzése keretében a biztosító közönség számára nyilvános magánterületének védelme.

Kezelt adatok köre: az érintett képmása, a kameraképpel megszerelhető adatok (tartózkodási hely, tartózkodási idő).

Adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: (Szvtv.) 31.§ (4) bekezdés f) pontja], valamint a biztosító a GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, amely a vagyonvédelem érvényesítéséhez fűződik.

Adatkezelés időtartama:

- a felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 60, azaz hatvan nap elteltével törlésre kerül [az Szvtv. 31.§ (4) bekezdés f) pontja];
- amennyiben a jog vagy jogos érdek igazolásával kérelem érkezett a biztosítóhoz arra vonatkozóan, hogy a felvételt ne semmisítse meg, ám bírósági, hatósági megkeresésre az adott felvétel kapcsán nem kerül sor, úgy a megsemmisítés mellőzésére vonatkozó kérelemtől számított 60, azaz hatvan nap elteltével törlésre kerül [Szvtv. 31.§ (6) bekezdése].

6.16. Látogatók, vendégek nyilvántartása

Adatkezelés célja: a természetes személyek be- és kiléptetése során, valamint a gépjárművek be- és kiléptetésére szolgáló rendszámfelismerő rendszer működtetése során megvalósított vagyonvédelmi azonosítás.

Kezelt adatok köre: a be- és a kilépés ideje, a belépő neve, honnan érkezett, fogadó személy neve, gépjármű rendszáma, be- és kilépésének ideje.

Adatkezelés jogalapja: a biztosító GDPR (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, amely a vagyonvédelem érvényesítéséhez fűződik és az Szvtv. 32.§-a.

Adatkezelés időtartama:

- A belépésre jogosultaknak a beléptető rendszer működtetéséhez kezelt azonosító adatait alkalmi belépés esetén a távozástól számított huszonegy óra elteltével meg kell semmisíteni.
- A beléptető rendszer működtetése során keletkezett adatokat (pl. a belépés időpontja) alkalmi belépés esetén a távozástól számított huszonegy óra elteltével meg kell semmisíteni.

6.17. Egyéb adatkezelések

Az adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást a biztosító.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

A személyes adatokat és a biztosítási titoknak minősülő információkat a biztosítónak a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízott biztosításértékesítői, illetve a biztosító részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a biztosító által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítást jogszabály teszi lehetővé, így a biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek is, akikkel szemben a biztosítónak a biztosítási titok megtartásának a kötelezettsége a Bit. X. fejezete értelmében nem áll fenn.

Az érintettek személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, az MNB, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a biztosítót, mint adatkezelőt.

A biztosító a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Valamennyi személyes adat, illetve biztosítási titok az ügyfél vagy annak törvényes képviselője által, előzetesen írásban adott engedélye alapján is továbbítható harmadik személy számára.

Nem szükséges az adattovábbításhoz az érintett vagy annak törvényes képviselőjének előzetes írásbeli engedélye, amennyiben az adattovábbítás jogalapja a biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének védelmében történik, valamint a biztosító részére szolgáltatási szerződés alapján adatfeldolgozás vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek részére történő adattovábbítás során.

Kiszervezett tevékenységet végzők	Adatátadás célja, tevékenység
nyomdák	az ügyfeleket tájékoztató levelek, nyomtatványok előállítása, csekkek nyomtatása
kárszakértők, autókéreskedők, javítók	kárfelvétel, kárfelmérés, kárigény elbírálása
igazságügyi szakértők	szolgáltatási igény elbírálása, szakértői tevékenység
ügyvédek	a biztosító jogi képviselete
orvosok	kockázat és szolgáltatási igény elbírálása
magánnyomozók	kárbejelentés ellenőrzése
követeléskezelő cégek	követelések kezelése, behajtása
informatikai szolgáltatók	folyamatos és mindennapi IT rendszerkarbantartás és -támogatás; adatkezelés, -tárolás, -archiválás
vagyonkezelő	vagyonkezelés
asszisztencia partnerek	szolgáltatásszervezés
szakfordítók, tolmácsok	fordítás, tolmácsolás
ügyfélszolgálati kapcsolattartók	ügyfélszolgálati tevékenység

A biztosító, mint adatkezelő harmadik országba adatot nem továbbít.

8. Adatfeldolgozás

A biztosító megbízásából adatfeldolgozó tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződésben érvényesítendőek. Az adatfeldolgozóval a társaság az Infotv. és a GDPR által előírt adatfeldolgozó szerződést köt.

9. Közös adatkezelés

A biztosító és az OTP Bank Nyrt. közös adatkezelőnek minősülnek az OTP Bank Nyrt., mint szerződő által kötött csoportos biztosítási szerződések vonatkozásában. Az OTP Bank Nyrt-re, mint adatkezelőre vonatkozó részletes szabályokat, az OTP Bank Nyrt. által közzétett adatkezelési tájékoztató(k) tartalmazza(zák).

Az érintett mind a biztosító, mind az OTP Bank Nyrt., mint közös adatkezelő, felé gyakorolhatja az érintettet a GDPR alapján megillető, 10. pontban részletezett jogait.

Az OTP Bank Nyrt. adatai:

Az adatkezelő neve: OTP Bank Nyrt.

Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.

Levelezési cím: OTP Bank Nyrt. 1876 Budapest

E-mail cím: informacio@otpbank.hu

Telefonszám: +36 1/30/20/70 366 6388

Honlap: www.otpbank.hu

10. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett jogosult arra, hogy

- bármikor tájékoztatást kérjen a személyes adatai kezeléséről (tájékoztatáshoz való jog);
- hozzáférést kapjon személyes adataihoz és az adatkezeléssel kapcsolatos törvényben meghatározott információkhoz (hozzáférési jog);
- kérje, hogy az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a kötelező adatkezelés kivételével (elfeledtetéshez való jog);
- kérje, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (helyesbítéshez való jog);
- a tárolás kivételével megtiltsa a személyes adatainak kezelését, a kötelező adatkezelés kivételével (korlátozáshoz való jog);
- a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az érintett természetes személyek a személyes adataik kezelésével kapcsolatos tiltakozásaikat, kérelmeiket társaságunknál szóban vagy írásban jelelhetik be az alábbi elérhetőségeken a biztosító adatvédelmi tisztviselőjének címezve:

Székhely: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Levelezési cím: 1380 Budapest, Pf. 1049

Központi ügyfélszolgálat: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C

Telefon: +36 1 467 3500

Fax: +36 1 361 0091

E-mail cím: adatvedelem@groupama.hu vagy www.groupama.hu/irjon-nekunk

Honlap: www.groupama.hu

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adataival kapcsolatos adatvédelmi panaszát, kérelmét a biztosítónál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Postai levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén

jogosult bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adat-

kezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.